

<p>XUNHE 迅合科技</p>	<p>Simio 常见问题回答 (Q&A)</p>	 文档语言: 中文
<p>作者: 周 峥</p>	<p><i>Simio Frequently Asked Questions</i></p>	<p>版本号# v1.0/2016.6.18</p>

无锡迅合信息科技有限公司是一家专注于系统仿真建模技术，数据分析的咨询公司。我们热忱服务于我们 SIMIO/SIMUL8 产品客户，我们也提供基于建模分析技术的企业级的复杂工业项目咨询。在学院市场我们大力推广系统仿真知识和理念，传授解决复杂问题的能力和经验，并提供仿真基金和软件支持中国的教育。

为了减少用户在选择和使用我们产品和服务之前存在的疑问，以及对我们的产品和服务有一个全面的了解，我们整理了如下的常见问题，希望能够帮助到您，感谢您的阅读，我们也将继续搜集客户的常见问题并不断更新。

Q1: Simio做复杂应用真的如宣传那样无需编程么?

答: 感谢您对我们产品所含创新技术的期待。Simio是世界知名系统仿真学科科学家Dennis PEGDEN博士创立的新一代基于智能对象框架的全3D第四代通用型系统仿真模拟分析软件。她创造了使用流程图元素构建智能通用智能对象的方法，用户使用其具国际专利保护的技术（流程步骤+元素+令牌）的模式，创建复杂的业务逻辑和动画表现而无需编程。注意，我们不想偷换概念，在SIMIO中，基于对象概念的流程图的方式其实是“可视化代码”她遵守我们编写c, c++代码的类似的语言结构（如选择，判断，跳转，循环，递参等编程理念）加上对象建模的理念（封装，继承，重载，组合等等）使得构建灵活复杂的逻辑而不需要编写程序代码，用户还是需要对这些基本概念有所理解。目前来看，我们工程师和我们合作的其他代理在实施工业级项目中绝大多数情况下并未用到编写代码。而且SIMIO过程逻辑的技术能够横跨时间，所以她和其他软件中描述过程的方法是完全不同的，SIMIO技术更为高级，可以说她奠定了基于流程图可视化建模方式的基础和开启建模新思维的篇章，流程图的方式更加容易掌握和入门，她降低了仿真分析技术剖析复杂系统的门槛。

我们邀请您来体会，同时我们要强调的是，SIMIO针对企业开发级用户，在深度开发方面，允许用户使用NET框架下的任何语言，而非仅仅是某些仿真产品那样只能用c++或则Java。Simio提供了多种扩展点给用户，用户可以使用软件提供的VS开发模板开发自己的自定义步骤，元素，动态选择规则，设计时插件，数据库/表的自动导入和绑定，设计时或运行时的试验器和优化器调用，自定义优化算法。在二次开发方面有绝对优势。所以从这个意义上说，某个方面SIMIO在市场上没有“同类”软件一说。

Q2: Simio针对大规模的模型运行性能如何，仿真实验性能如何

SIMIO Simio独有的对象层次设计（三层结构，即定义-实例化-实现），使得SIMIO的对象更为轻量，这个极为高效的结构对于大规模的应用是非常关键的，执行速度更快(原厂评测，同等规模模型下，和Fl*, An*, Pla*, Au*等三维建模产品比，Simio对象模型规模只占它们

的 $1/3 \sim 1/5$)。SIMIO团队在新版本中开发出了大规模试验器插件，这个在同类产品中是没有的。

Q3: Simio有免费可供学习的版本么，个人或企业可免费申请限时全功能版本进行评估么？

SIMIO有免费的个人版本可供学习使用，请联系我们的客服 xunhetech@163.com获取下载。SIMIO SPE版本允许建立30模块的可保存版本，超过这个规模后用户依然是可以建模和使用绝大部分功能，除了保存功能，这方面比其他同类产品限制要少许多。具有特别需求的企业用户可以申请限时全功能版本使用（2周）。个人用户暂不开放全功能限时版本，上述SPE足以满足个人学习目的和意图。SIMIO还有基于风险的高级计划调度版本RPS，作为SIMIO高阶版本，这个版本暂不提供免费的SPE版和试用。

Q4: 问：Simio是从什么时候导入中国的？

答：Simio是从2009年导入中国大陆的，并在“道于仿真”网站上进行推广，于2011年业务重组后进入无锡迅合信息科技有限公司，无锡迅合信息科技有限公司于2015年1月正式和美国SimioLLC公司签约成为中国大陆独家授权资质，大陆境内任何第三方所谓的“代理商”和经销渠道皆为非法。我们公司对于这种非法行为采取保留进一步法律措施的权利，将在必要时候行使这种权力。之前有北京海淀（北京格*纳电子）和南京个别企业假冒自己是该软件代理，混淆视听，在业界造成恶劣的影响，我们公司已经在网站做公开披露和向当事人发警告信或律师函。在大陆境内合法的销售必须是从无锡迅合信息科技有限公司购买，或从无锡迅合信息科技有限公司书面授权渠道合作伙伴处购买，或者直接问原厂购买，任何转售都是非法的。我们公司保留正当的法律措施权利。

5) 问：非法渠道购得的软件拷贝会有什么样的法律后果？

答：我们公司是唯一在国内获得原厂授权的合法代理商。2015. 1. 1日以后，在大陆境内，如在无锡迅合信息科技有限公司或经无锡迅合书面授权渠道合作方之外的“其他国内代购渠道”或“代购公司”购买Simio仿真软件，则 1. 软件资产的名称(即软件标题栏的名称)有可能不一定是您所在单位实体的正式名称；2. 购买者将不被SimioLLC和中国独家代理承认为正式客户，将得不到原厂和中国总代的任何技术援助；3. 对明知非法拷贝仍旧购买者或单位，将不允许参加美国SIMIO LLC或总代理举办的任何培训班，也不允许发表涉及任何Simio应用的文章. 并保留法律诉讼权，在此网站对非法用户进行披露； 4. 如涉及公开招投标过程中提供虚假资质证明的第三方代购公司，我们将保留向贵校纪委部门投诉和追偿的权利；5. 从其他国内渠道购买的软件，无法享受一年的版本升级服务，和无法按照优惠价格进行后续升级；6. 无法从中国独家总代处购买到学院和商业用户的特殊优惠价，和无法从总代处购得任何中文书籍和其他图书资料；7. 未来升级，将会要求用户重新购买产品；8. 无法和中国总代进行任何Simio项目方面的协作。我们也会给任何非法声称自己公司是合法代理的非法经销商进行警告乃至采取进一步法律方便措施。我们到现在（2017年）尚未在国内授权过任何合格的二级分销商。欢迎来电洽谈合作。

6) 问：Simio的报价会变动么？

答：Simio国际报价单每年会调整，针对商业企业和企事业单位通常我们出具的具体正式报价单的有效期为90天，90天后可能会有浮动，可能是原厂调价，或者汇率变动，或者政策和促销方案变动等等。针对学院客户，由于国家教育拨款和招投标周期较长，在我方出具正式报价单后通常有效期是2年。这个报价通常会比标准报价高一些，但是最终投标和议标时会依据实际情况往下稍作调整。

7) 问：无锡迅合信息科技有限公司主要业务是什么？

答：我们公司主要业务分两块，1) 销售代理的仿真软件产品，并提供相应的技术支持和咨询 2) 提供工业企业和企事业单位的系统仿真咨询项目，含工艺动画视频制作，系统仿真分析服务，软件的商业培训。目前，工业咨询服务项目是我们的重点，我们已经为世界500强企业和国内大型民营企业提供了许多系统仿真咨询服务项目，并建立起良好的口碑。提供咨询的领域主要是：复杂制造系统，复杂物流系统，大型医院医疗服务系统，连锁餐饮服务系统的系统分析和优化。

8) 问：贵公司需要招聘仿真人才吗，条件是什么？

答：我们公司随着业务增长需要招聘仿真专业人才，基本条件如下，如果符合可以联系我们，或写邮件到info@xunhetech.com

建模工程师：精通Simio仿真和高级调度软件的内部架构，对象原理和建模方法，使用Simio从事过1-2个工业项目；熟悉C#的开发，了解Simio API的基本方法，如能做Simio二次开发则优先考虑；在制造型企业工作过5年以上，熟悉工业工程原理，精益生产，供应链管理，库存管理，仓储管理的流程和业务；沟通能力强，有良好的技术文件写作能力，思路清晰有逻辑。

计划调度业务负责人：熟悉Simio高级调度软件的建模方法，有能力构建客户的计划调度仿真模型；熟悉制造执行系统MES的基本原理和熟悉主流MES系统，有能力可以做MES和Simio RPS的实施；熟悉数据结构和常用数据库（MSAccess, MySQL, SQLServer, Oracle等）；有严谨的技术文档写作能力，写过项目的实施文件；思路清晰，分析能力强；沟通能力和项目协调能力，适合出差。

三维建模师（长期兼职）：熟悉三维制作软件3DMax, Sketchup, Blender等，熟悉Blender的优先；有3年以上的三维制作工作经验，有可以展示的3维作品；熟悉如何简化三维模型（低多边形处理）；熟悉动画的制作（Blender动画优先）。我们也可以为具有仿真项目能力的人士或者优秀学生推荐相关工作。

9) 问：Simio软件费用里包含软件升级么？

答：Simio软件本身的费用和软件升级费用是单列的，也就是说我们的报价单中会列出软件的费用和软件升级的费用。我们提供的商业软件都是永久license的，也就是说永久可以使用当初您买的那个版本号，如果需要升级到新版本则需购买升级服务。软件购买的首次如果没有购买升级服务，也是不含升级的，并不是说第一次购买就含12个月的升级。作为一

项优惠，我们公司通常会在第一次购买时提供3-4个月的免费升级。Simio软件和升级价格在3D仿真产品中属于中等价位，软件+升级费都要比市面上其他同类产品要低。功能上基本差别不大，甚至在某些方面是领先的。性价比非常明显。SIMIO目前在工业项目方面有大量成功案例，主要集中在制造领域，物流领域，供应链领域，复杂服务业（医院，银行，餐饮，呼叫中心，金融等），大型公共设施和交通枢纽（港口，机场），军事保障和作战，高级计划调度领域。关于升级事宜，我们建议用户定期升级（如果3年内未升级，后期升级费用就很不经济了，升级费用计算公式=年度升级费*年数*不同年数的价格调整系数，（举例：软件过了1年未升级：升级费用=年度升级费*1.0*1.0；过了第二年，升级费用=年度升级费*2*1.05，过了第三年未升级，升级费=年度升级费*3*1.10）。如果一次购买了后续多年升级服务我们则提供优惠折扣。

10) 问：关于培训你们公司提供什么样的培训服务？

答：购买商业版本的企业、学校首次可享受免费的标准商业培训服务（2天）。除此之外，我们公司提供丰富多样的商业培训服务（开服务发票）：

- (1) 标准的商业培训服务，2天，去客户现场
- (2) 定制化内容的商业培训服务，2-4天，去客户现场
- (3) 简化的商业培训（基本入门级），我公司视听会议室培训1-2天
- (4) 暑/寒假学生班（基本入门），远程视频，2-3天，大于5人开班。
- (5) 高级建模内容，我公司视听会议室小班培训1天，或者可有美国开发工程师远程提供（1-2天）。
- (6) LV1-SOTxxx系列入门级网课，免费提供给在校大学生。申请流程请见我们官网。

11)：问：你们公司的维保期是多久的？如果我们公司购买的软件要恢复或者移机怎么办？

答：紧急恢复和移机服务是要在客户购买了维护服务费的前提下提供的。当然，我们在客户购买软件的首次提供12个月的维保服务，在此期间您说的灾难恢复和移机是免费的，如果出保后，那么这项服务将不是免费的。

12) 问：我们购买浮动版本好还是单机版本好，浮动版本（网络版）是不是我们很多同事可以同时在网络内使用？

答：您好，单机版只能安装在固定的一台机器上，安装激活后就无法移动了。如果您需要更为灵活的许可，那么浮动版本是一个不错的选项。浮动版本部署在一台服务器上，在其他的客户端电脑上安装Simio应用软件，通过局域网或远程vpn访问这台服务器的ip即可使用软件的license。但是注意：Simio的网络版不是“并发”的，也就意味着如果您仅购买了1个浮动license，那么同一时刻在网络内只能有一名人员使用这个许可，当他使用结束关闭软件释放了这个license，那么其他同事可以使用这个许可。浮动许可提供了从不同地点

不同电脑接入服务器获得软件许可的灵活性，但不是并发控制的。浮动许可还有一项功能叫“转借”功能，这个功能允许您把某个浮动的许可“借”到您使用的那台客户端上，这样您可以无需联网就可以离线的使用这个许可，但是离线时间有限定，超过一定时间就无效了。必须返回到服务器上。

13) 问：学院版本（无规模版本）和商业版本有什么区分？

答：您好，如果贵校是从我们公司购得或者通过授予协议获得无规模版本的，您要注意：

这个学院版本是我们通过合同定义的仅用于非商业项目和非盈利性横向企业项目的，仅仅用于学术研究和论文，如果您用于商业项目，如果证据确凿可能面临经济赔偿，并无法再次享受我们提供的无规模版本的优惠。其二，Simio学院版本和商业版本从属于不同的体系，模型是相互不兼容的，这意味着您的客户可能打不开您的模型，或者您在自己购买的商业版本中无法打开学院版本建立的模型并作修改，您也无法在商业版本中打开以前基础储备的那些学院例子。学院许可的滥用有可能会被监控。

14) 问：软件可以在虚拟机上激活么

答：技术上可以，但是为了防止恶意用户复制很多license，我们已经对此项服务进行屏蔽。目前暂不能在虚拟机上激活（如果需要须特别审批）。

15: 问：Simio软件可以在windows XP上使用么？有其他配置要求么

答：版本7开始就不再支持windowsXP了，请确保您的电脑是安装了windows 7 sp1, windows8, windows8.1, windows10等符合条件的电脑。内存推荐配置为4g，独立显卡。intel处理器（双核以上，主频2Ghz以上），为了有效利用Simio的计算威力，请优先使用多核处理器和64位操作系统版本。因为SIMIO是时刻和微软新技术保持同步的，大家尽量确保您在安装软件时候安装好系统的补丁，可以检查一下操作系统的Update是否有插件和补丁没有打，另外安装软件时请选择Setup.exe并保持联网。

16: 问：Simio软件购买后可以给其他单位使用么？

答：软件最终许可协议（EULA）中明确规定，软件授予或购买后，“授权再许可，从属转让，转售，租赁，转租，网络目录共享是严禁的！”，除非您获得无锡迅合信息科技有限公司作为独家代理商的书面认可或者美国原厂的认可。这也就是我们上面所述的为什么从非法渠道购买是不符合最终用户协议和代理协议的，属于彻彻底底的违法行为，一经发现会有相应法律后果和隐患。我们公司通过学院计划授予的软件许可更加是严禁转让或者私下共享给其他学校使用的，如果有类似情况是同样违反我们之间的许可协议的。会有一些

的法律风险。请务必注意。

企事业单位，尤其是跨国企业，集团公司，原则上（同一法律实体的）分公司，办事处是可以共享的；子公司和关联加盟商等不可以分享license，除非得到书面授权。

17) 问：购买软件后你们公司提供二次开发的技术支持或培训么？

答：您好，我们公司在技术储备了基本C#二次开发的能力，并获美国开发人员的技术支援，目前已具备基本开发能力。Simio软件Process逻辑的功能很强大，做工业项目时遇到需要编程的场合几乎很少。针对高级用户可能会遇到二次开发。但由于二次开发涉及的内容广，难度大，纠错耗时等，针对simio商业客户或学院客户，我们公司暂不提供“免费”的二次开发技术支持内容，在销售协议中我们会明确注明该内容。如果有二次开发项目的需求，我们可以提供该服务的商业报价，作为商业咨询项目的形式提供开发成果。但不提供Simio API方面的商业培训。原厂在这发面暂无全面的开发支持，一般都是作为商业项目形式进行合作的。

18) 问：我们购买了SIMIO软件后，后续的升级费每年是大概多少，在升级方面有什么要注意的么。

答：您好，升级费用我们在首次销售给客户时都会单列升级费用表（通常比其他软件经济很多），为了保障您所在单位的软件资产得到有效利用，享受到最新版本带来的功能上的增强和性能上的增强提高您的工作效率，我们建议工业用户定期升级，从使用成本角度看，每年购买升级维护服务是最划算的，升级维护费每年支付的金额不大，如果连续两年没升级，以后升级的费用就相对贵，如果连续2年以上未升级，到了第3年升级费用就会接近初次购置费用，到第4年基本和初次购置费用相当。不单单考虑费用，定期升级的好处是升级维护期内任何软件出现的问题都可以有保障，还能享受免费的技术支持服务。

19) 问：SIMIO大学生竞赛是如何报名参加的，这个竞赛项目优势是什么。

答：您好，SIMIO全球大学生建模大赛是系统仿真建模领域规格最高的赛事，目前也是这个领域组织的最好最持续的一个国际性赛事，学生可以通过其教师、教授和我们取得联系，帮你们联络原厂的专职人员进行注册，也可以直接登陆美国原厂网站的学生竞赛栏目（STUDENT COMPETITION）在线提交注册，注册会产生小量的费用（美元），整个竞赛的规则在通过注册后会统一发邮件给注册老师。这个项目每期都会邀请这个领域内行业专家和学者作为评委，对学生作品从方案陈述的质量和条理性，输入数据的分析，模型的细节和采用的方法新颖性，模型的文档质量，校对和验证的完备性，动画质量和多方案的实验和探讨，实验结果分析能力，改进建议的质量，综合质量多个维度进行评比，最终角逐出1, 2, 3等奖，获奖团队会得到荣誉性的奖状和部分资金奖励，并在SIMIO官网和其他国外平台进行曝光，对于提升学生自身的专业形象和学校的声誉有重大帮助！网站还会介绍入围的团队信息和简介。

20) 问：我发现Simio建模非常方便，确实和我在使用其他编程工具的感觉不同。我想问：针对标准库对象，我觉得离散事件库和流体库挺丰富的，但是好像缺少一些常用的库，比如机器人，吊车，和其他相关物流设备。simio中有么？

答：您好，Simio也带有这些您说的常见物流或运输设备，和其他主流软件几乎一样。不过您下载的个人版或试用版是没有的。Simio的这些对象打包在所谓的“扩展库”中，我们可以给正式用户提供类似的对象模块供您实际项目使用：主要有货架对象，升降机（电梯），机器人，吊车，液体管装车，火车，火车轨道，升降叉车，储料车等等。其实Simio可以用流程图的方式使用基础类从0构建新的库对象，或者修改已经有的标准对象的内在逻辑使其具有新的逻辑和行为，这些都是建立应用对象的基础。Simio的标准库对象都可以子类化进行扩展，也可以使用遵循“面对对象”原则建立全新的应用对象，您可以观察一下，其实标准库的对象都是用流程图建立的，很直观。

SIMIO服务号扫一扫

